

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Кто обрабатывает данные

1.1. Эта Политика объясняет, какие персональные данные собирает бадминтонный клуб «Найт», зачем, где их хранит, кому передаёт и как вы можете ими управлять. Политика составлена по Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Оператор персональных данных (далее — «Оператор», «клуб»):

Индивидуальный предприниматель Бусыгина Наталия Робертовна

ИНН 780409647164, ОГРНИП 325784700307040

Адрес: 195027, г. Санкт-Петербург, ул. Замшина, д. 29

Почта: nightbadm@mail.ru · Сайт: nightbadm.ru · Telegram: @nightbadmbot

1.3. Политика действует для сайта nightbadm.ru, Telegram-бота и мини-приложения @nightbadmbot, уведомлений в мессенджере MAX, а также для данных, которые вы передаёте администраторам клуба лично или по телефону.

1.4. Клуб не обрабатывает персональные данные несовершеннолетних. Услуги клуба, выезды и турниры рассчитаны на лиц от 18 лет.

2. Термины

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому человеку.
- **Обработка** — любое действие с персональными данными: сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передача, удаление.
- **Субъект** — человек, к которому относятся персональные данные: клиент, посетитель сайта, участник выезда или турнира.
- **Поручение обработки** — случай, когда Оператор поручает обработку другому лицу на основании договора и с обязательством конфиденциальности.

3. Цели и основания

Зачем	Основание
Запись на тренировки, абонементы, учёт посещений, связь по записи	Исполнение договора-оферты
Приём оплаты, возвраты, бухгалтерский и налоговый учёт	Исполнение договора, требования закона
Регистрация участников выезда на базе размещения	Исполнение договора об участии в выезде
Проведение турниров и публикация их результатов	Согласие участника, данное при заявке
Новости, акции и предложения клуба	Согласие на рассылки

3.1. Клуб не принимает решений, влекущих для вас юридические последствия, только на основе автоматической обработки.

4. Какие данные и где хранятся

4.1. Ниже — все категории данных, которые обрабатывает клуб. Серверы клуба расположены в России. Клиентская база, записи и оплаты ведутся в сервисе Viva CRM; копия клиентской карточки хранится на сервере клуба.

Данные	Откуда	Где хранятся	Кто видит	Кому передаём	Срок
Имя, телефон, e-mail, пол, дата рождения, фото профиля	Регистрация и запись на сайте, в Telegram-боте, у администратора	Viva CRM; копия клиентской карточки — на сервере клуба в России	Администраторы и тренеры клуба	Viva CRM — сервис учёта клиентов и записей	Пока действует договор, затем — в сроки, установленные законом
Абонементы, записи на тренировки, посещения, уровень игры	Запись и посещение тренировок	Viva CRM; сервер клуба в России	Администраторы и тренеры клуба	Viva CRM	Пока действует договор, затем — в сроки, установленные законом
Сумма, назначение и статус оплаты. Данные банковской карты клуб не получает	Оплата абонементов, тренировок, выездов, покупок	Viva CRM; сервер клуба в России	Администраторы клуба	Viva CRM и АО «ТБанк» (приём платежей)	Сроки бухгалтерского и налогового учёта
Telegram ID, имя пользователя, имя в Telegram, телефон	Вход через Telegram, общение с ботом @nightbadmbot	Сервер клуба в России	Администраторы клуба	Telegram — доставка сообщений	Пока вы пользуетесь ботом или до отзыва согласия
Идентификатор пользователя MAX, имя	Подключение уведомлений в мессенджере MAX	Сервер клуба в России	Администраторы клуба	MAX — доставка сообщений	Пока подключены уведомления или до отзыва согласия
Переписка с клубом в боте и веб-чате на сайте	Ваши сообщения клубу	Сервер клуба в России	Администраторы клуба	—	Пока нужна для ответа и истории обращений
Оценки и отзывы о тренировках	Ответ на запрос отзыва после тренировки	Сервер клуба в России	Администраторы и тренеры клуба	—	Пока действует договор, затем — в сроки, установленные законом

Состав заказа, сумма, контакты для выдачи	Покупка в магазине на сайте	Сервер клуба в России	Администраторы клуба	Viva CRM и АО «ТБанк» — оплата заказа	Сроки бухгалтерского и налогового учёта
Имя дарителя, текст поздравления, телефон или Telegram получателя	Покупка подарочного сертификата	Сервер клуба в России	Администраторы клуба	Telegram — доставка сертификата получателю	Пока действует сертификат, затем — сроки учёта
Имя, телефон и компания контактного лица	Заявка на корпоративные тренировки	Сервер клуба в России	Администраторы клуба	—	Пока идут переговоры и действует договор
ФИО, телефон, дата рождения, паспортные данные участника выезда	Анкета участника выезда	Сервер клуба в России	Только сотрудники с отдельным правом доступа	База размещения — для регистрации гостей	Паспортные данные и дата рождения удаляются через 14 дней после окончания выезда
Имя, фото, уровень и клубный рейтинг участника	Заявка на турнир	Сервер клуба в России	Публикуется на сайте на странице турнира	Telegram — уведомления о матчах	Пока опубликованы итоги турнира
Просмотренные страницы и тренировки, источник перехода (UTM-метки)	Посещение сайта	Сервер клуба в России	Администраторы клуба	—	Пока нужна для анализа работы сайта
Идентификатор устройства nb_anonymous_id — после входа связывается с вашим профилем	Cookie и локальное хранилище браузера	Ваш браузер; сервер клуба в России	Администраторы клуба	—	1 год в браузере
Действия на сайте, запись кликов, движений и прокрутки (Вебвизор), идентификатор Метрики, метка перехода из рекламы Яндекс	Счётчик Яндекс Метрики на сайте	Серверы ООО «Яндекс»	Администраторы клуба	ООО «Яндекс» (Метрика, Директ)	По правилам Яндекс Метрики
Действия на сайте для оценки рекламы	Пиксель VK (Top.Mail.Ru) на сайте	Серверы VK	Администраторы клуба	VK (ООО «ВК»), рекламная платформа VK Реклама	По правилам VK

4.2. Данные банковских карт клуб не получает и не хранит: их вводят на платёжной странице АО «ТБанк».

4.3. Отзыв о тренировке видят администраторы и тренер, который её проводил.

5. Кому передаём

5.1. Клуб передаёт данные только тем, кто нужен для оказания услуг, и только в нужном объёме:

- **Viva CRM** — сервис учёта клиентов, записей и абонементов. Хранит клиентскую карточку и историю посещений, формирует платёжные ссылки. Обрабатывает данные по поручению клуба.
- **АО «ТБанк»** — приём платежей по ссылкам из Viva CRM. Получает сумму и назначение платежа, реквизиты карты вы вводите непосредственно у банка.
- **Telegram и MAX** — доставка сообщений, если вы пишете клубу или подключили уведомления в этих мессенджерах.
- **База размещения выезда** — список гостей для регистрации при заселении.
- **ООО «Яндекс»** (Яндекс Метрика) и **VK** (пиксель Top.Mail.Ru) — статистика сайта и оценка рекламы, подробнее в разделе 7.

5.2. По запросу государственных органов данные передаются в случаях и в объёме, предусмотренных законом.

5.3. Клуб не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для их собственной рекламы.

6. Выезды и турниры

Участники выездов

6.1. Для регистрации на базе размещения клуб собирает анкету участника: ФИО, телефон, дату рождения и паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан). Анкету заполняет сам участник по персональной ссылке либо заявитель за своего спутника — в этом случае заявитель подтверждает, что спутник согласен на передачу своих данных.

6.2. Паспортные данные видят только сотрудники клуба с отдельным правом доступа. Остальные сотрудники их не видят — сервер не отдаёт эти поля без такого права.

6.3. Паспортные данные и дата рождения удаляются автоматически через 14 дней после окончания выезда. Имя, телефон и данные об оплате остаются в учёте клуба.

Участники турниров

6.4. Подавая заявку на турнир, вы соглашаетесь, что ваши имя, фото, уровень игры и клубный рейтинг будут опубликованы на странице турнира на сайте клуба вместе с сеткой и результатами матчей. Фото берётся из профиля клуба на момент заявки.

6.5. Чтобы убрать свои данные со страницы прошедшего турнира, напишите на nightbadm@mail.ru.

7. Cookie и аналитика

7.1. Сайт сохраняет в браузере cookie и записи локального хранилища: идентификатор устройства `nb_anonymous_id` (после входа он связывается с вашим профилем), источник перехода и служебные настройки. Полный список — в [Уведомлении о cookie](#).

Сторонние сервисы на сайте. При открытии сайта загружаются счётчик Яндекс Метрики (с Вебвизором — записью кликов, движений и прокрутки) и пиксель VK. Они передают ООО «Яндекс» и VK сведения о ваших действиях на сайте, cookie-идентификаторы и технические данные устройства — для статистики и оценки рекламы.

8. Сроки и уничтожение

8.1. Данные хранятся, пока нужны для целей из раздела 3: пока действует договор или согласие, а после — в сроки, которые требует закон (например, для бухгалтерского и налогового учёта).

8.2. Когда цель достигнута или вы отозвали согласие, данные удаляются или обезличиваются, если закон не требует хранить их дольше. Паспортные данные участников выезда удаляются в срок из пункта 6.3.

9. Как защищаем

- доступ сотрудников к данным — по ролям и только в объёме их работы;
- особо чувствительные данные (паспорта) — по отдельному праву доступа;
- передача данных между сайтом, приложениями и серверами — по защищённому соединению (HTTPS);
- серверы клуба — в России, у российского хостинг-провайдера, с ограниченным административным доступом;
- обработчики данных — только по договору с обязательством конфиденциальности.

10. Ваши права

10.1. По закону № 152-ФЗ вы вправе:

- узнать, какие ваши данные обрабатывает клуб, зачем и кому они переданы;
- потребовать уточнить, заблокировать или удалить неточные, устаревшие или лишние данные;
- отозвать согласие на обработку, рассылки или публикацию результатов турнира;
- обжаловать действия клуба в Роскомнадзоре или в суде.

10.2. Как обратиться: напишите на nightbadm@mail.ru с темой «Персональные данные» и укажите телефон, на который вы записаны в клубе. Клуб ответит в течение 10 рабочих дней.

10.3. Отказаться от рассылок можно, написав клубу в боте или на почту. В Telegram достаточно остановить бота — сообщения от него перестанут приходить.

11. Изменения политики

11.1. Клуб может обновлять Политику. Новая редакция публикуется на этой странице и действует с даты, указанной в ней. Предыдущие редакции можно запросить по почте.